

Вместе мы станем лучше!

В целях повышения качества обслуживания налогоплательщиков на сайте ФНС России продолжает работу сервис – «Анкетирование», который позволяет налогоплательщикам оценить работу налоговых органов и оставить свои комментарии о работе каждого подразделения.

Чтобы воспользоваться онлайн сервисом необходимо зайти на официальный сайт ФНС России – www.nalog.ru, выбрать раздел «Электронные услуги» → «Анкетирование», далее выбрать субъект Российской Федерации, инспекцию ФНС России и ответить на ряд вопросов.

Анкета позволяет оценить режим работы инспекции, комфортность места оказания услуги, время ожидания, сроки предоставления услуги. Также налогоплательщик может оставить комментарий о работе выбранной им инспекции.

По данным сервиса за первое полугодие 2013 года получено более 110 анкет с оценкой качества территориальных налоговых органов по всем субъектам Российской Федерации в части предоставления государственных услуг налогоплательщикам. Наиболее востребованные налогоплательщиками услуги – осуществление регистрационных действий, а также сдача налоговой отчетности.

Сотрудники Управления ФНС России по Приморскому краю призывают налогоплательщиков высказать свое мнение об уровне обслуживания в территориальных налоговых органах края и оценить его в электронном сервисе «Анкетирование» на официальном сайте ФНС России www.nalog.ru.

Результаты опроса, проведенного посредством Интернет-сервиса «Анкетирование» <http://www.r25.nalog.ru/ankets/> позволят определить те направления работы, которые необходимо совершенствовать, чтобы сделать посещение налоговой инспекции быстрым и максимально комфортным.

Вместе мы станем лучше!

Пресс-служба
Управления ФНС России
по Приморскому краю