

## **Пенсионный фонд уходит в Интернет**

*Пенсионный фонд России продолжает увеличивать число электронных сервисов для граждан как в части их информирования, так и в части оказания государственных услуг, которые делают визит в ПФР необязательным.*

О том, какие услуги ПФР можно получить через Интернет и как это правильно сделать, мы побеседовали с начальником Управления ПФР по Красноармейскому району Еленой Жеребецкой.

- Елена Геннадьевна, как давно услуги ПФР стали доступны через Интернет?

- Первые услуги Пенсионного фонда в электронном виде стали доступны еще в 2015 году. Пенсионный фонд стремится идти в ногу со временем и максимально упрощать людям получение услуг. Могли бы вы еще несколько лет назад представить, что сегодня можно обратиться за пенсией прямо из дома? А это уже реальность.

Наша цель – сделать так, чтобы людям не нужно было тратить время на визит в ПФР, чтобы получение любой справки, подача любого заявления, назначение любой выплаты были доступны через Интернет.

- Какие услуги самые востребованные?

- Среди граждан, которые еще работают, – это информирование о сформированных пенсионных правах. Люди интересуются, какой у них стаж, сколько накопилось пенсионных баллов, кто управляет их пенсионными накоплениями.

В части материнского капитала популярнее всего был сервис подачи заявлений на предоставление единовременной выплаты в размере 25 тысяч рублей.

Люди предпенсионного возраста чаще всего подают заявления о назначении пенсии, нынешние пенсионеры – заявления об изменении способа доставки пенсии.

- Можно ли через Интернет подать заявление на выдачу сертификата и направление материнского капитала, например, на улучшение жилищных условий?

- Да, такие заявления можно подать через Интернет. Однако посетить ПФР в данном случае всё же придется. В первую очередь, для представления документов личного хранения, так как они есть только у самого гражданина. Получить их из других источников мы не можем. Например, если вы направляете средства материнского капитала на погашение жилищного кредита, нужно будет принести в ПФР кредитный договор с банком.

- Один из самых популярных сервисов – подача заявления о назначении пенсии. Но назначение пенсии – это ведь очень сложный процесс! Как это возможно?

- К моменту выхода человека на пенсию у Пенсионного фонда уже есть большая часть информации о его пенсионных правах – стаже и начисленных страховых взносах. Эти сведения мы получаем от работодателей, а также в ходе заблаговременной работы с будущими пенсионерами.

При наличии всех необходимых документов орган ПФР выносит решение о назначении пенсии и сообщает об этом гражданину.

Если же какие-либо сведения отсутствуют, гражданину направляется соответствующее уведомление, в котором рекомендуется в течение трех месяцев представить документы для назначения пенсии.

Но для нас очень важно, чтобы человек заранее лично проверил всю имеющуюся у нас информацию. Это также можно сделать в личном кабинете гражданина на сайте ПФР.

- Значит, в личном кабинете можно проверить, какие сведения о моей работе есть в ПФР. А если человек обнаружил, что какой-то информации у вас нет?

- В этом случае ему нужно предоставить нам документальное подтверждение неучтенных периодов стажа или справки о заработной плате. Их можно получить у работодателя, направив ему письменное заявление. Это копии приказов о приеме на работу, о переводах на другую работу, об увольнении, справки о заработной плате и другое.

Если организация уже ликвидирована, нужно обращаться к правопреемнику работодателя, в вышестоящую организацию или в архив.

- Каковы сроки рассмотрения обращений, которые направляются через Интернет?

- Такие же, что и при личном визите, предельные сроки определены законом. Большинство услуг, которые оказывает Пенсионный фонд, относится к категории «сложных» услуг, когда мы обязаны проверять сведения или запрашивать информацию у других ведомств. Например, направляем запросы, не лишена ли мама родительских прав, или ожидаем ответ из архивов.

Другое дело – так называемые сервисы информирования. Эти услуги оказываются в режиме реального времени. Если вы решили узнать о продолжительности своего стажа и количестве пенсионных баллов, об остатке средств материнского капитала на счете, о размере назначенной пенсии и так далее, – всю эту информацию можно получить сразу же на экране вашего компьютера.

- Как зарегистрироваться в личном кабинете, чтобы получить доступ к услугам?

- Для доступа к услугам нужно быть зарегистрированным пользователем портала госуслуг. Если вы зарегистрированы на портале, используйте эти логин и пароль для входа в личный кабинет. Кстати, содействие в регистрации на портале и подтверждение учетной записи осуществляют наши специалисты в клиентской службе.

Отмечу также, что ряд услуг личного кабинета доступен без регистрации: например, вы можете записаться на прием в Пенсионный фонд, задать вопрос online, направить обращение, сделать предварительный заказ документов или справок, рассчитать примерный размер будущей пенсии с помощью пенсионного калькулятора и так далее.

- Недавно ПФР представил свое мобильное приложение. Каковы его возможности?

- Мобильное приложение разработано, чтобы еще больше облегчить гражданам доступ к услугам фонда.

Приложение позволяет записаться на прием, заказать нужные документы, найти ближайшую клиентскую службу, просчитать размер будущей пенсии. Граждане, зарегистрированные на портале госуслуг, могут получить информацию о состоянии своего индивидуального лицевого счета в ПФР, о назначенных пенсиях и выплатах и остатке материнского капитала.