

Услуги ПФР доступны для людей с ограниченными возможностями

Сознавая, что людям с инвалидностью не всегда просто добраться до клиентской службы своего районного управления, специалистами ПФР организованы такие формы работы, как проведение выездных приёмов и консультации по справочному телефону управления. Сегодня многие государственные услуги, предоставляемые Пенсионным фондом, можно получить в электронном виде, без посещения клиентской службы. Это удобно и людям с ограниченными возможностями. С 2014 года на сайте ПФР реализована версия для слабовидящих, а с 2017 года работает голосовой ассистент, который озвучивает размещённую на ресурсе текстовую информацию.

Граждане с ограниченными возможностями, прошедшие регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и имеющие подтверждённую учётную запись, могут воспользоваться всем перечнем услуг, предоставляемых ПФР электронно, не выходя из дома. Например, подать заявления: о назначении пенсии и ежемесячной денежной выплаты; об отказе от набора социальных услуг или их возобновлении; выбрать способ доставки пенсии; заказать справки и другое.

Зарегистрироваться и подтвердить учётную запись на портале госуслуг помогут специалисты управления ПФР.

Ольга Бекетова,
ведущий специалист-эксперт отдела НПВП и ОППЗЛ
УПФР по Красноармейскому району Приморского края