

## **Электронные услуги ПФР без регистрации**

В «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда доступны электронные сервисы, не требующие регистрации на портале госуслуг. С их помощью гражданин может:

- предварительно заказать документы и справки ПФР;
- сформировать бланк квитанции для платежа в рамках программы софинансирования пенсии;
- записаться на прием к специалисту ПФР в режиме онлайн;
- найти клиентскую службу;
- направить обращение или задать вопрос консультанту ведомства;
- рассчитать свою будущую пенсию с помощью «Пенсионного калькулятора».

Предварительный заказ документов и справок ПФР позволяет в ряде случаев сократить количество визитов в ПФР. Для этого необходимо выбрать регион проживания, районное Управление Пенсионного фонда, а затем заполнить личные данные. Для получения заказанного документа или справки можно воспользоваться услугой предварительной записи на прием на сайте ПФР ([https://www.pfrf.ru/eservices/znp~docs\\_req/](https://www.pfrf.ru/eservices/znp~docs_req/)).

Сервис формирования платёжных документов позволяет сформировать бланк платежной квитанции для самостоятельного внесения платежа в рамках Программы государственного софинансирования пенсии.

Сформировать квитанцию можно с помощью специальной формы на сайте ПФР ([https://www.pfrf.ru/eservices/pay\\_docs/](https://www.pfrf.ru/eservices/pay_docs/)), заполнив все необходимые данные. Готовый платежный документ можно распечатать или скачать в формате pdf.

В течение 20 дней со дня окончания квартала, в котором был произведён платеж, желательно представить в Управление ПФР по месту жительства копии платежных документов с отметками банка.

Получить ответ на интересующий вопрос возможно с помощью центра консультирования. Для этого достаточно позвонить в Единую федеральную консультационную службу ПФР по номеру 8(800)302-2-302 (звонок бесплатный на территории РФ).

Обращаем внимание, что в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» консультант Пенсионного фонда не сможет дать по телефону ответ на вопрос, содержащий персональные данные (в том числе ФИО, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение – например, о выплаченных суммах пенсии и др.).

Адресовать такие вопросы нужно в онлайн-приемную ПФР или в клиентскую службу ПФР по месту жительства. Кроме того, найти ответ на свой вопрос с большой долей вероятности можно самостоятельно, выбрав тему из списка «Жизненных ситуаций» на сайте ([http://www.pfrf.ru/knopki/online\\_kons/](http://www.pfrf.ru/knopki/online_kons/)).

Ольга Бекетова,  
старший специалист отдела НПВП и ОПЗЛ  
УПФР по Красноармейскому району ПК