

**МУНИЦИПАЛЬНЫЙ КОМИТЕТ  
ВОСТОКСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
КРАСНОАРМЕЙСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
ПРИМОРСКИЙ КРАЙ**

**РЕШЕНИЕ**

**Об организации предоставления платных услуг учреждением  
культуры Востокского городского поселения**

Принято решением Муниципального комитета Востокского городского поселения от 19 декабря 2012 г. № 209

Настоящее решение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Законами Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства», распоряжением Министерства культуры РФ от 18.09.2009 № Р-6 «Об утверждении номенклатуры государственных и муниципальных услуг/работ, выполняемых организациями культурно - досугового типа Российской Федерации», Уставом Востокского городского поселения, решением Муниципального комитета Востокского городского поселения от 20.09.2006 № 47 «О создании условий для организации досуга и обеспечения жителей Востокского городского поселения услугами организаций культуры».

**Статья 1. Общие положения**

Настоящее решение определяет единый порядок организации и предоставления платных услуг учреждением культуры населению Востокского городского поселения.

Платные услуги предоставляются с целью:

всестороннего удовлетворения потребностей населения Востокского городского поселения в области улучшения качества услуг;

привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг;

укрепления материально-технической базы учреждения культуры;

реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей;

интенсификации использования имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала.

Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:

оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые учреждением культуры;

обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;

повышение эффективности работы учреждения культуры;

обеспечение ценовой доступности услуг учреждения культуры для всех слоев населения на территории Востокского городского поселения;

стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.

Платные услуги оказываются на принципах:

доступности;

плановости;

контролируемости;

отраслевой направленности;

нормированности.

Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны взамен или в рамках основной деятельности.

При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения культуры, не должны сокращаться услуги, предоставляемые на бесплатной основе, и ухудшаться их качество.

Платные услуги являются формой инициативно-хозяйственной деятельности учреждения культуры и регулируются Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, муниципальными правовыми актами Востокского городского поселения, Уставом учреждения культуры, а также нормативными правовыми актами, регулирующими хозяйственную деятельность учреждений.

## **Статья 2. Основные понятия и определения**

Для целей настоящего Решения используются следующие основные понятия:

потребитель - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую учреждением культуры;

исполнитель - сотрудник(и), специалист(ы) учреждения культуры, оказывающие платные услуги;

платные услуги - услуги, оказываемые учреждением культуры за соответствующую плату физическим и юридическим лицам (потребителям) сверх объёмов социальных услуг, гарантированных населению при сохранении доступности и качества, бесплатно оказываемых услуг и не подменяют их.

### **Статья 3. Условия и порядок предоставления платных услуг населению**

Основными требованиями и условиями формирования платных услуг являются:

уровень спроса посетителей, комфортность услуги, реализация права посетителей на удовлетворение культурных потребностей;

интенсификация использования имеющегося и привлечение дополнительного ресурсного потенциала;

экономическая заинтересованность сотрудников учреждения культуры; обеспечение реализации платных услуг квалифицированными кадрами.

Платные услуги предоставляются только по видам, предусмотренным в Уставе учреждения культуры. Учреждение культуры самостоятельно определяет перечень платных услуг и сроки их введения с учетом потребительского спроса и возможностей учреждения культуры. Данный перечень подлежит согласованию с администрацией Востокского городского поселения.

Платные услуги предоставляются при наличии:

прейскуранта цен на платные услуги;

приказа руководителя учреждения о назначении ответственного за организацию платных услуг и определении круга его обязанностей;

договора с потребителями на оказание платных услуг;

документов, подтверждающих оплату услуг;

иных документов и оснований к ним.

Платные услуги могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставленных ему основных услуг.

Если платная услуга, оказываемая учреждением культуры, не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может восстановить произведенные затраты, то введение такой услуги учреждением культуры нецелесообразно.

Информация о перечне платных услуг с указанием их стоимости, порядке и условиях предоставления и получения этих услуг должна быть доступна для потребителей, наглядно оформлена и размещена на специально отведенных местах, стендах.

Предоставление платных услуг осуществляется в рамках договоров, которые бывают устными и письменными.

Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате учреждения культуры, либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

Оказание платных услуг осуществляется на основании приказа руководителя учреждения, который назначает ответственного исполнителя. Руководитель учреждения осуществляет административное руководство, координирует деятельность сотрудников, которые обеспечивают и производят платные услуги, решает вопросы, выходящие за рамки

компетенции отдельно взятого сотрудника, отвечает за производство платных услуг в целом, несет ответственность за сохранность имущества, материальных и других ценностей. При изменении конъюнктуры рынка платных услуг, руководитель учреждения своевременно вносит поправки и дополнения в Устав учреждения.

Ответственный исполнитель отвечает за организацию платных услуг, а именно:

- подбирает специалистов;
- распределяет время предоставления платных услуг;
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- обеспечивает сохранность собственности, материальных и других ценностей, используемых при предоставлении платных услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения культуры, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

Оплата платных услуг производится в соответствии с утвержденным прейскурантом цен и (или) договором по безналичному расчёту или наличными средствами с выдачей билета, квитанции или другого, приравненного к ней документа строгой отчётности.

Сроки оплаты услуг устанавливаются учреждением культуры и указываются в договоре.

#### **Статья 4. Ценообразование на платные услуги. Учет платных услуг**

На формирование стоимости платных услуг оказывают влияние следующие факторы:

- уровень потребительского спроса и уникальность самих услуг;
- конкурентоспособность;
- наличие потенциальных потребителей услуг;
- особые условия выполнения (срочность, приоритетность, сложность и т. д.);

затраты на оказание услуг, срок окупаемости и экономический эффект.

Для оценки затрат на услуги используются отчетные данные, нормативно-техническая бухгалтерская документация, анализ спроса и предложений.

Учреждение культуры не вправе допускать возмещения расходов, связанных с предоставлением платных услуг, за счет сметных назначений на финансирование основной деятельности.

Изменение действующих цен на платные услуги производится учреждением культуры самостоятельно по согласованию с Учредителем.

Основанием для пересмотра стоимости платных услуг являются:

- изменение (увеличение, снижение) потребительского спроса;
- рост (снижение) затрат на оказание услуг, вызванный внешними факторами более чем на 5%;

изменение уровня инфляции;

изменение действующего законодательства РФ, изменение системы оплаты труда работников, занятых в производстве конкретных услуг.

Наличие хотя бы одного из перечисленных факторов является основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги.

Наличные средства, полученные учреждением культуры за предоставление платных услуг, подлежат зачислению в бюджет Востокского городского поселения в срок не позднее 3-х рабочих дней.

Учёт платных услуг ведется в соответствии с Инструкцией по бухгалтерскому учёту.

График работы штатных сотрудников, учёт рабочего времени, расходных материалов и оборудования при оказании платных услуг населению ведутся совместно с учётом основной деятельности.

## **Статья 5. Льготы при предоставлении платных услуг**

Учреждение культуры вправе предоставлять льготы по оказанию платных услуг, предусмотренные в настоящей статье. Возмещение расходов учреждения культуры, связанных с предоставлением льгот потребителям платных услуг, осуществляется за счет средств от оказания платных услуг.

Учреждение культуры предусматривает льготы на платные услуги для следующих категорий потребителей (при предоставлении подтверждающих документов):

в размере 100% от установленного тарифа:

участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам участников Великой Отечественной войны;

инвалидам 1 и 2 групп, инвалидам детства;

участникам боевых действий.

При посещении платных занятий в клубных формированиях учреждение культуры предусматривает льготы:

при наличии в семье трёх и более несовершеннолетних детей, оплата за занятия в клубном формировании уменьшается на 30%;

при посещении одним и тем же участником более одного клубного формирования оплата за занятия во втором и последующем клубном формировании не взимается;

при посещении несовершеннолетними детьми работников учреждения культуры клубного формирования оплата за занятия не взимается;

при посещении клубного формирования несколькими членами одной семьи оплата за занятия в клубном формировании второго и последующего члена семьи - в размере 50% от установленного тарифа.

Льготы, предусмотренные настоящим решением не суммируются. При наличии нескольких оснований для установления льгот, льготы устанавливаются по одному из оснований по выбору гражданина.

Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах здания

учреждения культуры, а также может размещаться в средствах массовой информации.

## **Статья 6. Взаимные обязательства и ответственность исполнителя и потребителя платных услуг**

Основные права и обязанности исполнителей платных услуг.

Исполнители имеют право:

рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;

выбирать способ исполнения услуг;

согласовывать условия договоров на оказание услуг;

получать информацию от органов местного самоуправления Востокского городского поселения о нормах и правилах оказания услуг.

Исполнители обязаны:

доводить необходимую информацию о предоставляемых ими услугах;

выполнять услуги с высоким качеством и в полном объёме, в том числе по договору;

не навязывать потребителю предоставление дополнительных услуг, а также обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других;

возмещать материальный и моральный ущерб потребителю вследствие некачественного оказания услуг;

предупреждать об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

Основные права и обязанности потребителей платных услуг.

Потребители имеют право:

получать достоверную информацию о предоставляемых услугах и о правилах предоставления платных услуг;

получать услуги надлежащего качества и в соответствии с договором;

требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без их согласия;

расторгать договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причинённые расторжением договора;

на безопасность услуги;

на возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

Потребители обязаны:

согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителями;

своевременно оплачивать стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

принимать выполнение услуги (их результат) в сроки и в порядке, предусмотренным договором;

возмещать убытки исполнителю услуг в случае расторжения договора на оказание услуг по инициативе потребителя и по независящим от исполнителя причинам.

#### **Статья 7. Контроль за качеством предоставления платных услуг. Ответственность по платным услугам**

Контроль за организацией и качеством предоставления платных услуг, а также за соблюдением дисциплины цен осуществляет администрация Востокского городского поселения.

Учредитель вправе приостановить деятельность учреждения по оказанию платных услуг, если эта деятельность осуществляется в ущерб основной деятельности или в случае взимания платы за услуги, финансируемые из бюджета.

Для обеспечения контроля и отчетности учреждение культуры обязано представлять информацию в администрацию Востокского городского поселения по форме и в сроки, установленные Учредителем.

#### **Статья 8. Заключительные положения**

Лица, нарушившие требования настоящего решения, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение культуры несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора по предоставлению платных услуг.

Настоящее решение вступает в силу со дня его официального обнародования путем размещения в администрации Востокского городского поселения, МКУК «Дворец культуры «Металлург» п. Восток».

Глава Востокского  
городского поселения



Г.Н. Герасименко

«26» декабря 2012г.  
№ 92

Дата обнародования «27»декабря 2012г. исх. № 2549