

Персональная консультация в телефонном режиме по кодовому слову

УПФР по Красноармейскому району напоминает, что получить персональную консультацию о размере **пенсии**, продолжительности стажа и многое другое, можно по телефонам «горячих» линий, используя кодовое слово. Кодовое слово – способ идентификации позвонившего человека.

Как получить своё кодовое слово? По заявлению. Заявление может быть подано лично или через представителя в территориальный орган **ПФР**. Либо можно задать кодовое слово через личный кабинет на сайте **ПФР** - <https://es.pfrf.ru>. Для этого надо войти в свой профиль, нажать на свое ФИО в верхней части сайта. В разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» необходимо выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности» и указать кодовое слово.

Кодовым словом может быть ответ на секретный вопрос или секретный код, состоящий из букв и (или) цифр.

После того, как кодовое слово задано, можно получать любую персональную консультацию по телефону. Для идентификации личности специалист **Пенсионного фонда** попросит назвать фамилию, имя, отчество, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность, кодовое слово. Если все данные окажутся корректны, консультация будет предоставлена.

Напоминаем, что в настоящее время клиентские службы ведут прием только по предварительной записи.

Большинство услуг **ПФР** можно получить дистанционно через личный кабинет на сайте **ПФР** или по телефону горячей линии, используя кодовое слово. Телефон клиентской службы УПФР по Красноармейскому району 8(42359)21-6-98.

Старший специалист отдела НПВП и ОПЗЛ

Яна Белова