

13 новых электронных сервисов ПФР

Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда России пополнился в 2018 году полезными обновлениями. В нём было открыто 13 новых сервисов, работающих в рамках 9 государственных услуг. Большинство введённых в эксплуатацию сервисов – электронные заявления, которые позволяют обращаться в ПФР за выплатами дистанционно.

Владельцы сертификата на материнский капитал получили возможность подавать заявление на ежемесячную выплату за второго ребёнка, пенсионеры-северяне – оформлять компенсацию транспортных расходов при переселении с Крайнего Севера, а пенсионеры, переезжающие на новое место жительства, теперь могут уведомить Пенсионный фонд о своём переезде, не приходя в клиентскую службу.

Каждый год всё больше клиентов открывают для себя возможности электронного кабинета ПФР, поэтому его аудитория постоянно растёт. В 2018-м она стала больше на несколько миллионов человек и в общей сложности составила 11 млн. пользователей.

Чаще всего используются сервисы информирования, которые позволяют получать актуальные сведения о приобретённых пенсионных правах или уже назначенных выплатах.

Пользуется популярностью и приложение ПФР для мобильных устройств, которое также обеспечивает доступ к ряду сервисов личного кабинета.

Сервисы электронного кабинета ПФР охватывают практически все направления деятельности Фонда и предоставляемые им услуги. Пользоваться кабинетом могут и пенсионеры, и те, кому до пенсии ещё далеко.

Доступ к большинству сервисов на сайте ПФР открывается гражданам, прошедшим процедуры регистрации, подтверждения учётной записи и получившим логин и пароль. Если их нет, то на сайте Госуслуг необходимо пройти регистрацию, а затем подтвердить учётную запись. Это можно сделать в клиентской службе любого территориального управления Пенсионного фонда, в филиалах «Ростелекома» и многофункциональных центрах.

Ирина Колесова,
заместитель начальника Управления – начальник отдела НПВП и ОПЗЛ
Управления ПФР по Красноармейскому району Приморского края